

SODO d.o.o., na podlagi Energetskega zakona – EZ-1 (Uradni list RS, št. 17/2014), Uredbe o načinu izvajanja gospodarske javne službe dejavnost systemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije in gospodarske javne službe dobava električne energije tarifnim odjemalcem (Uradni list RS, št. 117/04, 23/07 in 17/14 – EZ-1, Sistemskih obratovalnih navodil za distribucijsko omrežje električne energije (Uradni list RS, št. 41/11 in 17/14 – EZ-1) in Splošnih pogojev za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja električne energije (Uradni list RS, št. 126/07, 1/208 – popr., 37/11 – odl. US in 17/14 – EZ-1), izdaja naslednja

Navodila v postopkih nedostopnih merilnih mest

Navodilo št.: NEDOSTOPNA MERILNA MESTA - 1/2015

Družba SODO d.o.o. izdaja izvajalcem nalog SODO navodila, s katerimi se definira postopek izvedbe odklopov uporabnikov sistema na nedostopnih merilnih mestih, skladno z določilom 151. člena Energetskega zakona (v nadaljevanju: EZ-1), kjer je določen način odklopa po predhodnem obvestilu in na osnovi določila 152. člena EZ-1, ki opredeljuje način odklopa brez predhodnega obvestila.

Navodila morajo upoštevati vsi, ki so pogodbeni izvajalci nalog distribucijskega operaterja in izvajajo odklope uporabnikov sistema.

1. Obvestilo o odklopu skladno s 151. členom EZ-1 in izvršitev odklopa merilnega mesta

Izvajalec nalog SODO najkasneje v roku 5 delovnih dni od prejema obvestila dobavitelja o odpovedi pogodbe o dobavi ali ugotovitve o obstoju razlogov iz 151. člena EZ-1 pisno, **z navadno pošto** obvesti gospodinjskega odjemalca o odklopu merilnega mesta, z rokom za izpolnitev obveznosti vsaj 15 (petnajst) dni od datuma izstavitve obvestila o odklopu uporabnika sistema, poslovnega odjemalca pa z rokom za izpolnitev obveznosti vsaj 8 (osem) dni od datuma izstavitve obvestila o odklopu. Pred pretekom roka, določenega na obvestilu o odklopu, odklopa ni mogoče izvršiti. Izvajalec nalog SODO mora dokazilo o poslanih obvestilih uporabnikom hraniti v elektronski obliki (skenirana poštna oddajnica ali drugo enakovredno dokazilo o oddaji obvestil na pošto).

Obvestilo o odklopu mora vsebovati najmanj:

- razlog odklopa,
- predviden datum odklopa od sistema, ki je določen po petnajstem (15) dnevu za gospodinjske odjemalce in po osmem (8) dnevu za vse ostale uporabnike sistema in se šteje od datuma izstavitve obvestila o odklopu,
- informacijo o dolgovanem znesku za omrežnino ali oskrbe SODO (če je obvestilo o odklopu izpisano zaradi neporavnane omrežnine ali oskrb SODO),
- možnosti in pogoje zasilne oskrbe, do katere je na svojo pisno zahtevo upravičen gospodinjski odjemalec oziroma mali poslovni odjemalec, v primeru, da so poravnane obveznosti za omrežnino ali oskrbe SODO, oziroma če

dobavitelj ni obvestil distribucijskega operaterja o obstoju neporavnanih obveznosti za plačilo omrežnine,

- možnosti in pogoje zagotovitve nujne oskrbe ranljivim odjemalcem.

V primeru, da distribucijski operater do dneva izpisa naloga za odklop:

- ne prejme dolgovanega zneska za omrežnino ali oskrbe SODO ali
- ne prejme obvestila o sklenitvi nove pogodbe o dobavi s strani novega dobavitelja ali
- ne prejme elektronskega oziroma v primeru nedelovanja pisnega obvestila dobavitelja o preklicu odpovedi pogodbe o dobavi ali
- ne prejme popolne, pravočasne in pravilne zahteve gospodinjskega odjemalca oziroma malega poslovnega odjemalca za zagotovitev zasilne oskrbe ali
- ne prejme popolne, pravočasne in pravilne vloge za odobritev nujne oskrbe ranljivemu odjemalcu z zahtevanimi dokazili ali
- ne odpravi drugih razlogov za odklop po 151. členu EZ-1,

po preteku časa za izpolnitev obveznosti iz obvestila o odklopu prične z aktivnostmi za izvršitev odklopa in izvede odklop uporabnika od sistema na prevzemno-predajnem mestu.

V kolikor po preteku 30 dni od izvršitve odklopa ni zahteve za ponovni priklop merilnega mesta, izvajalec nalog SODO izvede kontrolo merilnega mesta. V kolikor ob kontroli ugotovi, da je merilno mesto še vedno odklopljeno, izvede po presoji posameznega izvajalca nalog SODO demontažo števca (v kolikor je demontaža možna). Z dnem kontrole merilnega mesta ali demontaže števca (če je le-ta možna) distribucijski operater pisno odpove pogodbo o uporabi sistema, ki je ob ponovnem priklopu potrebno ponovno skleniti. V kolikor monter ob kontroli ugotovi, da je bilo merilno mesto samovoljno priklopljeno, svoje ugotovitve napiše na zapisnik, in če je le mogoče pridobi podpis uporabnika omrežja, izvrši ponovni odklop, demontira merilne naprave (v kolikor je demontaža mogoča), onemogoči ponovni priklop vsa porabljena električna energija od dneva prvotnega odklopa pa se zaračuna kot neupravičen odjem.

V kolikor je bilo merilno mesto v evidenci merilnih mest označeno kot nedostopno in uporabnik sistema ni izpolnil obveznosti iz obvestila o odklopu, distribucijski operater po odpravi nedostopnosti merilnega mesta, ob prvem obisku odklopi merilno mesto, demontira merilne naprave, onemogoči ponovni priklop in odpove pogodbo o uporabi sistema.

V primeru odpovedi o dobavi elektrike s strani dobavitelja iz razloga neplačila po šestem odstavku 151. člena EZ-1 in kasnejšega morebitnega preklica odpovedi pogodbe o dobavi, izvajalec nalog SODO izvede preverjanje preklica dobavitelja pred odklopom v okviru tehničnih možnosti. V kolikor je bil preklic dobavitelja sporočen in tehnično izveden, se odklop merilnega mesta ne izvede. V primeru obiska merilnega mesta za izvedbo odklopa, ki je bil preklican, se storitev obiska monterja zaračuna končnemu odjemalcu kot plačljiva storitev.

V primeru, da uporabnik sistema ostale razloge za odklop po 151. členu EZ-1 odpravi, vendar ne pravočasno, in so izvajalcu nalog SODO že nastali stroški, se

odklop ne izvede, izvajalec nalog SODO pa uporabniku zaračuna storitev obisk monterja.

Izvajalec nalog SODO, ki prevzemno-predajnega mesta ni uspel odklopiti, takšno merilno mesto prepozna kot nedostopno in to nedostopnost evidentira na obrazcu Nalog za odklop oz. na drug način v informacijskem sistemu ter ravna skladno z 2. in 3. točko teh navodil.

2. Aktivnosti za čimprejšnji odklop nedostopnega merilnega mesta

Nedostopno merilno mesto je tisto merilno mesto, ki ga ni mogoče odklopiti na varovalkah ali na števcu.

V kolikor izvajalec nalog SODO evidentira merilno mesto kot nedostopno, prične izvajati enega izmed ostalih ukrepov za odklop merilnega mesta:

- odklopi uporabnika sistema na zunanjem priključku ali na omrežju oziroma odklopi uporabnika z drugimi mogočimi ukrepi za preprečitev nedostopnosti merilnega mesta.

V kolikor odčitka zaključnega stanja merilne naprave ni možno pridobiti, se izvede ocena odčitka na dan odklopa, kot je to določeno v 5. točki teh navodil.

3. Poziv uporabniku sistema nedostopnega merilnega mesta za zagotovitev dostopa do merilnega mesta za izvršitev odklopa in/ali vzdrževanje merilnega mesta

V kolikor izvajalec nalog SODO, po zapadlosti Obvestila o odklopu za izvedbo »odklopa po predhodnem obvestilu« po 151. členu EZ-1 (v osmih (8) ali petnajstih (15) dneh) ali po poskusu izvedbe »odklopa brez predhodnega obvestila« po 152. členu EZ-1 ugotovi, da merilno mesto ni dostopno za izvedbo odklopa, distribucijski operater s priporočeno pošto po ZUP-u pošlje uporabniku sistema, na naslov za pošiljanje pošte, ki je evidentiran v evidenci merilnih mest, Poziv za zagotovitev takojšnjega, varnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta (Poziv o zagotovitvi dostopnosti je priloga teh navodil).

Poziv za zagotovite takojšnjega, varnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta se pošlje tudi v primeru, ko je dostop potreben zaradi rednega ali izrednega vzdrževanja (odčitavanje merilne naprave, zamenjava merilne naprave, vzdrževanje merilnega mesta, ipd.).

Poziv za zagotovitev dostopnosti merilnega mesta mora vsebovati najmanj:

- zahtevo, da uporabnik sistema takoj ali najkasneje v roku treh dni od prejema poziva zagotovi varen in neoviran dostop do merilnega mesta, tako da se z izvajalcem nalog SODO dogovori za dan (datum in ura), ko bo omogočen dostop do merilnega mesta,
- seznanitev, da merilno mesto, v primeru odpovedi pogodbe s strani dobavitelja, nima veljavne pogodbe o dobavi elektrike in bo pred ponovnim priklopom potrebno skleniti pogodbo o dobavi elektrike,
- seznanitev, da bo distribucijski operater po prenehanju razlogov za odklop v primeru dolga omrežnine, oskrb SODO ali tehničnih razlogov, navedenih v 151.

členu EZ-1, izvedel ponovni priklop v skladu s 154. členom EZ-1 in o tem obvestil trenutnega dobavitelja za merilno mesto,

- seznanitev uporabnika sistema o posledicah, da bo izvajalec nalog SODO v primeru onemogočenega varnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta v dogovorjenem roku zahteval pred ponovnim priklopom izpolnitev vseh obveznosti v zvezi z zagotovitvijo nemotenega dostopa do merilnega mesta,
- opozorilo uporabniku sistema, da se bo vsa prevzeta energija na nedostopnem merilnem mestu obračunala kot neupravičen odjem v skladu s petim odstavkom 151. členom EZ-1 in 57. členom SPDOEE, seznanitev z možnostjo prijave suma kaznivega dejanja tatvine električne energije na pristojno policijsko upravo,
- seznanitev s prijavo inšpektoratu v primeru, ko je zahteva za dostop za izvajanje rednega ali izrednega vzdrževanja priključka in merilnega mesta,
- seznanitev z vložitvijo zahteve na Agencijo za energijo (AGEN), na osnovi 415. člena EZ-1, v primeru onemogočenja dostopa za izvedbo odklopa, pridobitve odčitka ali menjave merilnih naprav,
- seznanitev s tem, da je uporabnik sistema dolžan izvajalcu nalog SODO poravnati vse stroške, povezane z aktivnostmi za odklop ter stroške ponovnega priklopa merilnega mesta in izvedbo ukrepov za zagotovitev dostopnosti tega merilnega mesta,
- seznanitev, da distribucijski operater z dnem demontaže merilnih naprav in onemogočenega samovoljnega priklopa, uporabniku sistema odpove pogodbo o uporabi sistema, oz. po preteku 30 dni,
- seznanitev, da bo distribucijski operater ob izvedbi odklopa evidentiranega nedostopnega merilnega mesta demontiral merilne naprave in onemogočil samovoljni priklop in da bo uporabnik sistema moral pred ponovnim priklopom skleniti pogodbo o uporabi sistema.

V primeru, da od ugotovljene nedostopnosti merilnega mesta naprej uporabnik predloži novo pogodbo o nakupu in prodaji električne energije, le-te ni mogoče pričeti izvrševati, saj pridobivanje odčitka stanj ni mogoče, zato mora predhodno zagotoviti dostopnost merilnega mesta.

4. Nadaljnje ravnanje izvajalca nalog SODO v primeru nedostopnosti merilnega mesta

V kolikor uporabnik sistema v roku, določenem v Pozivu, še vedno ne omogoči varnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta, se takšno merilno mesto prepozna kot trajno nedostopno merilno mesto in se ravna na naslednji način:

- izvajalec nalog SODO, skladno s pristojnostmi energetskega inšpektorja v okviru inšpekcijskega nadzora, na osnovi 454. člena EZ-1, obvesti energetskega inšpektorja o nedostopnosti merilnega mesta in o sumu, da uporabnikovi energetski objekti, naprave ali omrežje ne ustrezajo tehničnim ali drugim predpisom, oziroma da obstaja nevarnost za življenje in zdravje ljudi ali nevarnost, da nastane večja materialna škoda,
- distribucijski operater na predlog izvajalca nalog SODO vloži pri Agenciji za energijo (AGEN), ki je pristojna za reševanje sporov iz razmerij med uporabniki sistema in operaterji, zoper uporabnika zahtevo za odločanje o sporu za omogočanje dostopa do merilnega mesta, skladno z določbo 415. člena EZ-1,

z možnostjo stranskega intervenienta pristojnega izvajalca nalog SODO na strani distribucijskega operaterja. Postopek za vložitev zahteve pred AGEN, v skladu s 415. členom EZ-1, je enak kot to velja za uporabnike sistema.

(Distribucijski operater dokaže, da je od uporabnika, zoper katerega vlaga zahtevo, s pozivom pisno zahteval, da ugodni njegovi zahtevi (omogoči dostop do merilnega mesta) oziroma, da odgovori in mu je za to naložil rok, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

Distribucijski operater zoper uporabnika sistema vloži v roku 15 dni od poteka roka iz prejšnjega odstavka na Agencijo za energijo zahtevo za odločanje o sporu za zagotovitev dostopa do merilnega mesta če:

- uporabnik ne omogoči dostopa do merilnega mesta,
- od uporabnika prejme negativen odgovor ali ne prejme nobenega odgovora).

V kolikor ostaja merilno mesto nedostopno in dolg za plačilo neupravičenega odjema:

distribucijski operater na predlog izvajalca nalog SODO, v primeru razlogov iz 151. in 152. člena EZ-1 ali drugih zakonsko utemeljenih razlogov, vloži pred krajevno pristojnim sodiščem predlog za izdajo začasne odredbe za omogočanje dostopa do merilnega mesta in izvedbo odklopa, v nadaljevanju pa vloži ustrezen tožbeni zahtevek. V predlogu za začasno odredbo morajo biti, skladno z določilom 272. člena Zakona o izvršbi in zavarovanju izkazana dejstva, da gre za onemogočanje izvajanja nalog gospodarske javne službe distribucijskega operaterja – onemogočanje dostopa do merilnih naprav in s tem onemogočanje izvajanja nalog rednega in izrednega vzdrževanja, nevarnost da bo uveljavitev terjatve onemogočena, uporabnikova neupravičena obogatitev, preprečitev nastajanja težko nadomestljive škode - poslovne škode itd.).

5. Določitev odčitka zaključnega stanja nedostopnega merilnega mesta

Določitev zaključnega stanja nedostopnega merilnega mesta se izvede samo v primeru, ko je dobavitelj odstopil od pogodbe o dobavi ali zaradi poteka pogodbe o dobavi.

V kolikor uporabnik sistema v roku, dogovorjenem v Pozivu za zagotovitev dostopa do merilnega mesta, ne omogoči dostopa do merilnega mesta za izvedbo odklopa in zaključka dobave dobavitelja (izključitve dosedanjega dobavitelja iz bilančne skupine), izvajalec nalog SODO pridobi odčitek zaključnega stanja merilne naprave za zaključek dobave dobavitelja tako, da:

- A.** v kolikor izvajalec nalog SODO razpolaga z odčitkom iz daljinskega odčitavanja števca in ne uspe izvršiti odklopa merilnega mesta, izvede zaključek dobave dobavitelja peti delovni dan po zadnjem dnevu v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je bil izvajalec nalog SODO obveščen o odstopu od pogodbe o dobavi v skladu s tretjim odstavkom 151. člena EZ-1;
- B.** v kolikor pridobitev odčitka ni mogoča, izvajalec nalog SODO oceni številčno stanje z metodo linearne ekstrapolacije na osnovi zadnje povprečne dnevne porabe in števila dni ter zaključi dobavo dobavitelja na merilnem mestu z oceno na peti delovni dan po zadnjem dnevu v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je bil izvajalec nalog SODO obveščen o odstopu od pogodbe o dobavi v skladu s tretjim odstavkom 151. člena EZ-1.

6. Obračun neupravičenega odjema

Pridobljeni odčitek iz daljinskega odčitavanja števca iz točke 5/A teh navodil ali ocenjen odčitek iz točke 5/B teh navodil je osnova za izdelavo zaključnih obračunskih podatkov za dobavitelja.

V kolikor se ob omogočenem dostopu ugotovi, da je ocenjen odčitek ob prehodu na neupravičen odjem višji od dejanskega števčnega staja ob odklopu, se zaključne obračunske podatke za dobavitelje in račune neupravičenega odjema, z metodo linearne interpolacije in upoštevanjem zadnjih dveh odčitkov, ustrezno popravi.

V kolikor se ob omogočenem dostopu ugotovi, da je ocenjen odčitek ob prehodu na neupravičen odjem nižji od dejanskega števčnega staja ob odklopu, se porabljene količine med oceno in dejanskim števčnim stanjem ob odklopu zaračunajo kot neupravičen odjem.

Ta navodila začnejo veljati z dnem 1.2.2016 in so objavljena na internetni strani SODO: http://www.sodo.si/za_distributerje in veljajo do preklica.

Maribor, 8.12.2015

Datum:
Številka:

Naslov za pošiljanje pošte
iz Evidence MM

Zadeva: Poziv uporabniku sistema za zagotovitev dostopa do merilnega mesta (odklop merilnega mesta zaradi odpovedi pogodbe o dobavi s strani dobavitelja)

Na osnovi ugotovljene nedostopnosti vašega merilnega mesta vas pozivamo, da nam takoj ali najkasneje v roku treh dni od prejema tega poziva zagotovite varen in neoviran dostop do merilnega mesta št. _____ na naslovu _____.

Skladno z navedenim vas pozivamo, da nas najkasneje do dne _____ pokličete na tel. št. _____, da se dogovorimo za dan in uro obiska, ko boste omogočili dostop do merilnega mesta, saj je uporabnik sistema dolžan omogočiti distribucijskemu operaterju brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav zaradi odčitavanja stanja števca električne energije in vzdrževanja merilnih naprav.

Obveščamo vas, da bo vaše merilno mesto v skladu s petim odstavkom 151. člena Energetskega zakona, v nadaljevanju EZ-1 (Uradni list RS številka 17/2014), zaradi odpovedi pogodbe o dobavi elektrike s strani izbranega dobavitelja električne energije odklopljeno, saj nimate veljavne pogodbe o dobavi elektrike in morate pred ponovnim priklopom skleniti pogodbo o dobavi elektrike.

V kolikor boste po dnevu evidentirane trajne nedostopnosti merilnega mesta distribucijskemu operaterju predložili novo pogodbo o dobavi elektrike, je distribucijski operater, zaradi onemogočenega pridobivanja odčitka stanja števca, ne more začeti izvrševati, in morate, skladno s tem pozivom, predhodno zagotoviti dostopnost vašega merilnega mesta. **Obveščamo vas, da bo vsa porabljena električna energija obračunana kot neupravičen odjem v skladu s petim odstavkom 151. členom EZ-1 in 57. členom SPDOEE, katerega cena je bistveno višja od cene električne energije vašega izbranega dobavitelja.**

Prav tako vas seznanjamo, da v kolikor se ne boste odzvali na ta Poziv, bo distribucijski operater primoran, zaradi suma storitve kaznivega dejanja tatvine električne energije, zoper vas, vložiti kazensko ovadbo na pristojno policijsko upravo, ki bo postopala v skladu s svojimi pristojnostmi.

Prav tako bo distribucijski operater v primeru, da v 15 dneh od vročitve tega Poziva ne omogočite dostopa do vašega merilnega mesta, pred Agencijo za energijo zoper vas, vložil zahtevo za odločanje o sporu za zagotovitev dostopa do merilnega mesta za potrebe izvedbe odklopa in/ali pridobitve odčitka zaključnega stanja merilnega mesta.

V kolikor ne boste izpolnili zahtev iz tega poziva, vam bo distribucijski operater po preteku 30 dni od dneva izvedenega odklopa in izvedeni demontaži merilne

naprave ter izvedbi tehničnih ukrepov za preprečitev samovoljnega priklopa vašega merilnega mesta, odpovedal pogodbo o uporabi sistema. Pred ponovnim priklopom boste morali skleniti novo pogodbo o uporabi sistema.

Pri tem vas seznanjamo, da bo distribucijski operater v primeru onemogočenega varnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta, pred ponovnim priklopom zahteval izpolnitev vseh ukrepov v zvezi z zagotovitvijo nemotenega dostopa do merilnega mesta.

Skladno z navedenim vas obveščamo še, da ste dolžni distribucijskemu operaterju poravnati vse stroške, povezane z aktivnostmi za odklop in ponovni priklop merilnega mesta ter vse stroške, nastale pri izvedbi ukrepov za zagotovitev dostopnosti merilnega mesta.

- Poslati: priporočeno po ZUP-u

Datum:
Številka:

Naslov za pošiljanje pošte
iz Evidence MM

Zadeva: Poziv uporabniku sistema za zagotovitev dostopa do merilnega mesta (odklop merilnega mesta zaradi neplačila omrežnine ločenih računov in/ali oskrb SODO)

Na osnovi ugotovljene nedostopnosti vašega merilnega mesta vas pozivamo, da nam takoj ali najkasneje v roku treh dni od prejema tega poziva zagotovite varen in neoviran dostop do merilnega mesta številka _____ na naslovu _____.

Skladno z navedenim vas pozivamo, da nas najkasneje do dne _____ pokličete na tel. št. _____, da se dogovorimo za dan in uro obiska, ko boste omogočili dostop do merilnega mesta, saj je uporabnik sistema dolžan omogočiti distribucijskemu operaterju brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav zaradi odčitavanja stanja števca električne energije in vzdrževanja merilnih naprav.

Obveščamo vas, da bo distribucijski operater vaše merilno mesto, v skladu s točko e) prvega odstavka 151. člena Energetskega zakona v nadaljevanju EZ-1 (Uradni list RS številka 17/2014), zaradi neizpolnitve obveznosti plačila omrežnine odklopil od sistema in morate pred ponovnim priklopom poravnati vse obveznosti.

Distribucijski operater bo po prenehanju razlogov za odklop, navedenih v 151. členu EZ-1, izvedel ponovni priklop v skladu s 154. členom EZ-1 in o tem obvestil trenutnega dobavitelja za vaše merilno mesto.

Prav tako bo distribucijski operater v primeru, da v 15 dneh od vročitve tega Poziva ne omogočite dostopa do vašega merilnega mesta, pred Agencijo za energijo zoper vas, vložil zahtevo za odločanje o sporu za zagotovitev dostopa do merilnega mesta za potrebe izvedbe odklopa in/ali pridobitve odčitka zaključnega stanja merilnega mesta.

V kolikor ne boste izpolnili zahtev iz tega poziva, vam bo distribucijski operater po preteku 30 dni od dneva izvedenega odklopa in izvedeni demontaži merilne naprave ter izvedbi tehničnih ukrepov za preprečitev samovoljnega priklopa vašega merilnega mesta, odpovedal pogodbo o uporabi sistema. Pred ponovnim priklopom boste morali skleniti novo pogodbo o uporabi sistema.

Pri tem vas seznanjamo, da bo distribucijski operater v primeru onemogočenega varnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta, pred ponovnim priklopom zahteval izpolnitev vseh ukrepov v zvezi z zagotovitvijo nemotenega dostopa do merilnega mesta.

Skladno z navedenim vas obveščamo še, da ste dolžni distribucijskemu operaterju poravnati vse stroške, povezane z aktivnostmi za odklop in ponovni priklop merilnega mesta ter vse stroške, nastale pri izvedbi ukrepov za zagotovitev dostopnosti merilnega mesta.

- Poslati: priporočeno po ZUP-u

Datum:
Številka:

Naslov za pošiljanje pošte
iz Evidence MM

Zadeva: Poziv uporabniku sistema za zagotovitev dostopa do merilnega mesta (odklop merilnega mesta zaradi onemogočanja pravilne registracije obračunskih količin, rednih ali izrednih menjav merilnih naprav ali neizpolnjevanja pogojev iz SZP)

Na osnovi ugotovljene nedostopnosti vašega merilnega mesta vas pozivamo, da nam takoj ali najkasneje v roku treh dni od prejema tega poziva zagotovite varen in neoviran dostop do merilnega mesta številka _____ na naslovu _____

Skladno z navedenim vas pozivamo, da nas najkasneje do dne _____ pokličete na tel. št. _____, da se dogovorimo za dan in uro obiska, ko boste omogočili dostop do merilnega mesta, uporabnik sistema je namreč dolžan omogočiti distribucijskemu operaterju brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav zaradi odčitavanja stanja števca električne energije in vzdrževanja merilnih naprav.

Obveščamo vas, da bo distribucijski operater vaše merilno mesto, v skladu s prvim odstavkom 151. člena Energetskega zakona v nadaljevanju EZ-1 (Uradni list RS številka 17/2014), zaradi _____ odklopil od sistema in morate pred ponovnim priklopom izpolniti vse obveznosti v zvezi z zagotovitvijo nemotenega dostopa do merilnega mesta.

Obveščamo vas, da se lahko vsa porabljena električna energija obračuna tudi kot neupravičen odjem v skladu s petim odstavkom 151. členom EZ-1 in 57. členom SPDOEE, katerega cena je bistveno višja od cene električne energije vašega izbranega dobavitelja.

Distribucijski operater bo po prenehanju razlogov za odklop, navedenih v 151. členu EZ-1, izvedel ponovni priklop v skladu s 154. členom EZ-1 in o tem obvestil trenutnega dobavitelja za vaše merilno mesto.

Prav tako vas seznanjamo, da bo distribucijski operater skladno s 151. in 454. členom EZ-1 obvestil energetskega inšpektorja o nedostopnosti vašega merilnega mesta in da s tem onemogočate pravilno registracijo količin električne energije (da vaši energetski objekti, naprave ali omrežje ne ustrezajo tehničnim ali drugim predpisom, oziroma da obstaja nevarnost za življenje in zdravje ljudi ali nevarnost, da nastane večja materialna škoda).

Prav tako bo distribucijski operater v primeru, da v 15 dneh od vročitve tega Poziva ne omogočite dostopa do vašega merilnega mesta, pred Agencijo za energijo zoper vas, vložil zahtevo za odločanje o sporu za zagotovitev dostopa do merilnega mesta, oziroma zahteval sodno varstvo pred pristojnim sodiščem.

Pri tem vas seznanjamo, da bo distribucijski operater v primeru onemogočenega varnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta, zahteval pred ponovnim priklopom izpolnitev vseh ukrepov v zvezi z zagotovitvijo nemotenega dostopa do merilnega mesta.

Skladno z navedenim vas obveščamo še, da ste dolžni distribucijskemu operaterju poravnati vse stroške, nastale pri izvedbi ukrepov za zagotovitev dostopnosti merilnega mesta.

- Poslati: priporočeno po ZUP-u