

V nadaljevanju so na SODO prispela vprašanja dobaviteljev o uvedbi SONDSEE in odgovori, ki jih je SODO pripravil skupaj z EDP in Informatika d.d. za pomoč pri delu dobaviteljem

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: v zvezi z 136. členom (Vsebina vloge za priključitev na sistem in sklenitev pogodbe o uporabi sistema):

3. odstavek določa, da mora vlagatelj za sklenitev pogodbe o uporabi sistema k vlogi priložiti tudi kopijo pogodbe o dobavi elektrike/samooskrbe, iz katere morajo biti razvidni podatki o merilnem mestu s številko merilnega mesta in številka merilne točke. V zvezi s tem nas zanima ali bo s 1.3. že vzpostavljen register merilnih točk, glede na to, da iz veljavnih zakonskih predpisov (EZ-1) ta pojem ne izhaja oziroma ali je za izvajanje te SONDSEE določbe potrebno, da kot dobavitelj že s 1.3.2021 v pogodbah o dobavi električne energije/samooskrbe vpisujemo številko merilne točke?

ODGOVOR SODO: S 1.3.2021 še ne bo vzpostavljena nova entiteta številka merilne točke.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: Ali bo to v začetku ista številka kot številka (identifikator) merilnega mesta? Člen 298. SONDEE navaja, da distribucijski operater zagotovi ločeni enotni evidenci merilnih mest in merilnih točk najkasneje v enem letu od začetka uporabe teh SONDSEE. Zaradi prilagoditve našega internega sistema, ki bo skladno z novimi določbami SONDSEE terjal korenite spremembe in prilagoditve, vas tudi prosimo, da nam okvirno javite, kdaj bo sistem merilnih točk vzpostavljen in kdaj lahko računamo, da bo v uporabi (tudi z vidika postopanja in komunikacije z našimi strankami).

ODGOVOR SODO: Po določilih SONDSEE je potrebno merilno točko uvesti 1.3.2022. Potreben predviden čas za prilagoditev dobaviteljev je v pripravi.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: V zvezi s taistim odstavkom 136. člena, ali bo moral dobavitelj (kot vlagatelj), po pooblastilu končnega odjemalca, v primeru prvega ali ponovnega priklopa, preverjati lastništvo in v primeru solastništva pridobivati soglasja solastnikov?

ODGOVOR SODO: SODO v SONDSEE zagotovo ne sme določati obveznosti v razmerju med odjemalcem in dobaviteljem. V osnovi je dobavitelj pooblaščenec odjemalca, da le ta zagotovi zahtevane dokumente in dokazila za izvedbo zahtevanih procesov pri distribucijskem operaterju. V predpisih je za dobavitelje nekaj o tem v 2. točki 115. člena EZ-1. Seveda SODO nima nobenih pristojnosti nadzora nad delom dobavitelja v tem členu in za to tudi nima nobenega interesa. Interes ima zgolj za učinkovito izvajanje 114. člena EZ-1.

V prvem priklopu mora za vodenje evidence merilnega in sklepanje PoUS pri distribucijskem operaterju biti zagotovljeni dokumenti razmerij med: lastnik, solastniki in pooblaščenca evidentiranega lastnika, ki je plačnik (114. člen, EZ-1). Pri tem z uvedbo SONDSEE ni večjih sprememb, saj je le ta povzel določila drugih predpisov in EZ-1. Pri ponovnem priklopu pa DO lahko upravičeno zahteva dokazila soglasja solastnikov če meni, da ne razpolaga z ustreznimi dokazili glede informacij s katerimi razpolaga in ZK ali je bila PoUS odpovedana in običajno še demontiran števec, saj se je vmes lahko stanje spremenilo.

Menimo, da je DO in dobavitelju v interesu, da imamo pravilno soglasje lastnikov/solastnikov za plačnika po 114. in 115. členu EZ-1.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: Ali bodo v zvezi s tem na razpolago kakšen novi oz. ustrezno spremenjeni obrazci DO? Ali bo potrebno v takšnem primeru pridobiti tudi soglasje solastnikov za evidentiranje lastnike (po vzoru obstoječega obrazca: <https://www.sodo.si/storage/app/uploads/public/5ef/dd1/d86/5efdd1d86de51977196843.pdf>)?

ODGOVOR SODO: Obrazci distribucijskega operaterja se bodo spremenili predvsem glede uskladitve navedb členov, vendar korenitih posegov ali novih procesov na delu distribucijskega operaterja ne pričakujemo.

Na tem področju niso predvideni novi obrazci ali procesi.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: v zvezi z 215. členom (odklop po predhodnem obvestilu) skladno z določili tega člena, mora distribucijski operater odjemalcu obvestilo o odklopu vročiti, zato se predviden datum odklopa od sistema določi na petnajsti dan za gospodinske odjemalce in osmi dan za vse ostale uporabnike sistema, šteto od datuma vročitve obvestila o odklopu. Torej po novem je datum odklopa določen po datumu vročitve in ne več z datumom oddaje na Perun. Pri tem se nam poraja vprašanje kaj se bo zgodilo v primeru, da vročitev ne bo mogoča in ali bo na Perunu razvidno kdaj je bila narejena vročitev?

ODGOVOR SODO:

Na Perunu ne bo datuma vročitve. Bo po podatek o predvidenem datumu odklopa, ki bo izračunan 15/8 dan od datuma vročitve. Če je datum predvidenega odklopa neobstoječi datum (npr. 1.1.9999) to pomeni, da obvestilo še ni bilo vročeno. V kolikor vročitev ne bo mogoča ali pa se bo postopek izvedbe odklopa potegnil čez rok, ki ga določa 151. člen EZ-1, bo merilno mesto na 5 delovni dan po poteku meseca, ki sledi mesecu v katerem je bil obveščen o zahtevi za odklop zaradi odpovedi pogodbe izloženo iz bilančne skupine dobavitelja ter predstavljeno na neupravičen odjem, postopek odklopa pa se bo nadaljeval.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: v zvezi s trinajsto točko taistega člena nas nato dodatno zanima, kako bo dobavitelj lahko oddal ponovno zahtevo za priklop znotraj istega dne ali naslednji dan, če v evidenci ne bo še evidentiranega odklopa (le-ta se lahko izvede najkasneje v osmih dneh po odklopu)?

ODGOVOR SODO: Odklop bo v sistemu evidentiran takoj ko bo to mogoče. S tem boste lahko dobavitelji tako kot do sedaj tekoče oddajali zahteve za ponovi priklop.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: v zvezi z 261. členom (način določitve datuma predvidne menjave dobavitelja)

261. člen določa da distribucijski operater določi predvideni datum menjave dobavitelja najkasneje 21. dan od dneva prejema zahteve za menjavo dobavitelja oz. od dneva oddaje zahteve v sistem Perun. Razlagamo si, da bo torej od 1.3.2021 dalje predvideni datum menjave lahko katerikoli dan v mesecu, se pravi ne bo več nujno 1. dan v mesecu kot do sedaj. V zvezi s tem pa se nam porajajo vprašanja:

- dobavitelj bo po oddani zahtevi najprej prejel povratno informacijo o predvidenem datumu zamenjave dobavitelja (oddaja zahteve + 21 dni). V primeru merilnega mesta, ki je opremljeno s digitalnim števcem in omogočenim daljinskim odčitavanjem, bo tako zamenjava urejena na 21 dan od oddane zahteve in s stanjem pridobljenim s strani distribucijskega operaterja?

ODGOVOR SODO: 21. dan od dneva oddaje zahteve je skrajni rok za izvedbo menjave dobavitelja, seveda je lahko pridobitev števnega stanja in menjava dobavitelja izvedena prej. V prihodnosti pričakujemo postopno krajšanje roka.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: V primeru analognega števca, bo dobavitelj stranko obvestil o terminu, ko bo morala sama sporočiti števnico stanje. Kaj se bo zgodilo v primeru, da stranka števnega stanja ne bo sporočila oz. ga bo sporočila pred predvidenim terminom oz. nekaj dni kasneje?

ODGOVOR SODO: Enako kot do sedaj, če števnico stanje ni pridobljeno se zahteva zavrne z razlogom. SONDSEE 263. člen točka 3.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: Kako bo potekala izmenjava števnih stanj?

ODGOVOR SODO: Oddaja števnih stanj se bo za menjavo dobavitelja po SONDSEE kjer ga sporoča dobavitelj iz Perun prestavila na CEEPS.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: Za lažje razumevanje podajamo še konkreten primer: Oddaja zahteve za menjavo dobavitelja se izvede 5.3.2021, predviden datum menjave dobavitelja je 26.3.2021. Ker merilno mesto nima daljinskega odčitavanja, mora stranka v obdobju do 26.3.2021 sporočiti novemu dobavitelju stanje števca. Če torej stanje sporoči na dan 10.3.2021, se zamenjava dobavitelja izvede na ta dotični dan?

ODGOVOR SODO:

- oddaja zahteve 5.3.2021, rok za izvedbo menjave je 26.3.2021
- odobritev zahteve 8.3.2021
- obdobje odčitka za menjavo: datum odčitka med 8.3.2021 najkasneje do vključno 26.3.2021.
- odčitek na datum 15.3.2021, zamenjava dobavitelja se izvede na 15.3.2021.
- odčitka ni, 5 delovni dan po roku za izvedbo menjave dobaviteljev se zahteva zavrne z razlogom nepridobljenega odčitka.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: Distribucijski operater izvede dejansko zamenjavo dobavitelja skladno s členom 263 (če odjemalec javi odčitek, DO izvede menjavo na ta dan, člen 263/2). Ker je za vzpostavitev sistema predvidenih najmanj 60 dni časa, nas zanima kdaj predvidoma bo ta način stopil v veljavo?

ODGOVOR SODO: Obračun na osnovi pridobljenega odčitka in menjava dobavitelja se izvede čim prej v skladu s sprejetim rokovnikom za obdelave obračuna. Praviloma sta vsaj dve obdelavi na teden.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: v zvezi z 263. členom (dejanska izvedba menjave dobavitelja) skladno z določilom tretje točke, distribucijski operater zavrne menjavo dobavitelja v primeru, da v roku iz drugega odstavka 262. člena ne more pridobiti stanje števca. V tem primeru nas zanima ali bo moral dobavitelj po izvedeni zavrnitvi menjave, ponovno oddati novo zahtevo za menjavo dobavitelja ali bo lahko le posredoval novo števrno stanje, ko bo le-tega mogoče pridobiti (npr. v primeru onemogočenega odčitavanja števca)?

ODGOVOR SODO: Potrebno bo oddati novo zahtevo. Kot je že sedaj uvedeno na menjavi dobavitelja.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: Obenem imamo tudi vprašanja vezana na dopis, ki ste nam ga poslali po elektronski pošti dne 5.2.2021 z naslovom Obveščanje dobaviteljev glede izvajanja SONDSEE, in sicer:

- ali je B2B WS na EVT zgolj poimenovanje, pri čemer B2B označuje relacijo dobavitelj – DO, ali gre tu za konkretno B2B stranke? Če je tu mišljen segment stranke, prosimo za vašo definicijo segmenta B2B.

ODGOVOR SODO: Gre za avtomatizirano elektronsko izmenjavo B2B business to business samo med distribucijskim operaterjem in dobaviteljem. Uporabniki ne dostopajo do sistema za izmenjavo podatkov z dobavitelji ampak ločenih informacijskih storitev.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: ali se bodo menjave dobavitelja za POVE izvajale preko novega portala in ne več po klasični e-pošti kot do sedaj?

ODGOVOR SODO: Za uporabnike sistema, ki oddajajo energijo v omrežje bodo dobavitelji uporabljali enake strukture kot za odjem iz omrežja. Potrebno pa bo označiti ali želi menjavo dobavitelja odjema ali dobavitelja oddaje (kupca).

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: ali bodo obračunski podatki za POVE tudi dostopni na novem portalu in ne več po klasični e-pošti?

ODGOVOR SODO: S 1.3.2021 bo na CEEPS zagotovljena samo menjava dobavitelja za uporabnike sistema, ki oddajajo energijo v omrežje.

VPRAŠANJE DOBAVITELJA: Ali je za dostop do EVT B2B podatkovnih storitev, ki bodo zagotavljale izmenjavo podatkov za menjavo dobavitelja po SONDSEE nova avtentikacija podatkovnih storitev.

ODGOVOR SODO: Ne, avtentikacija je enaka, same storitve EVT B2B za menjavo dobavitelja po SONDSEE pa bodo nove in bodo sledile načinu dosedanjega dela in spremembam SONDSEE na menjavi dobavitelja.

Maribor 17.2.2021

Objavljeno na: <https://www.sodo.si/sl/za-dobavitelje/obvestila-za-dobavitelje>