

POGOJI IZVAJANJA IN ZAGOTAVLJANJA ZASILNE OSKRBE Z ELEKTRIČNO ENERGIJO V PRIMERU ODPOVEDI BILANČNE POGODBE OZIROMA OB IZKLJUČITVI DOBAVITELJA IZ BILANČNE SHEME

1. Pogoji in način izvajanja ter zagotavljanja zasilne oskrbe:

- 1.1 Zasilna oskrba je dobava električne energije končnim odjemalcem s strani distribucijskega operaterja (v nadaljevanju SODO), skladno z določili Energetskega zakona in Sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem električne energije (v nadaljevanju: SONDSEE).
- 1.2 SODO zagotovi zasilno oskrbo v primeru odpovedi bilančne pogodbe dobavitelju in izključitvi dobavitelja iz bilančne sheme.
- 1.3 Za potrebe zagotovitve zasilne oskrbe na merilnih mestih, ki bodo prešla na zasilno oskrbo, Elektro CGLMP, skozi postopek menjave dobavitelja pridobi ali oceni odčitek s števca na dan menjave dobavitelja za vsako merilno mesto.
- 1.4 Pogoj za izvajanje zasilne oskrbe je sprotno poravnavanje vseh zapadlih obveznosti iz naslova zasilne oskrbe.
- 1.5 Elektro CGLMP sme končnemu odjemalcu ustaviti distribucijo elektrike v skladu z veljavnimi predpisi.

2. Zaračunavanje in plačevanje zasilne oskrbe

- 2.1 Elektro CGLMP bo končnemu odjemalcu, ki je oskrbovan z električno energijo pod pogoji zasilne oskrbe, na računu za električno energijo zaračunal tudi trošarino, omrežnino in prispevke po Energetskem zakonu ter DDV.
SODO cenik za zasilno oskrbo, v skladu z veljavnimi predpisi usklajuje predvidoma mesečno, glede na rast cen električne energije na trgu in ga skupaj s pogoji izvajanja zasilne oskrbe, objavlja na spletni strani SODO, d. o. o. <https://www.sodo.si>.
Ob spremembi cen za zasilno oskrbo, bo Elektro CGLMP uporabil nov cenik za zasilno oskrbo, pri čemer bo upošteval odčitane oziroma izračunane vrednosti na dan uveljavitve novega cenika.
- 2.2 Končni odjemalec, ki je oskrbovan pod pogoji zasilne oskrbe, je dolžan plačati zasilno oskrbo Elektru CGLMP v petnajstih dneh od datuma izstavitve računa. Za dan plačila se šteje dan priliva na transakcijski račun Elektra CGLMP.
- 2.3 Če končni odjemalec ne plača računa za zasilno oskrbo v roku zapadlosti, mu bo Elektro CGLMP zaračunal stroške opominov, zakonite zamudne obresti ter morebitne stroške ustavitve in ponovne vzpostavitve distribucije električne energije.
- 2.4 Zakonite zamudne obresti, v skladu z Zakonom o predpisani obrestni meri zamudnih obresti, bo Elektro CGLMP obračunaval mesečno za čas zamude plačila, od dneva zapadlosti terjatve do dneva plačila na njegov transakcijski račun.
- 2.5 Ob nepravočasnih plačilih obveznosti bo Elektro CGLMP plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške opominov, zamudne obresti in končno glavnico.
- 2.6 Če se končni odjemalec ne strinja z izstavljenim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbenem roku, za sporni del pa mora vložiti pisni ugovor Elektru CGLMP v roku petnajst dni od dneva izdaje računa.
- 2.7 Račune za zasilno oskrbo in druge dopise v zvezi z zagotavljanjem zasilne oskrbe bo Elektro CGLMP pošiljal z redno pošto na naslov za dostavo pošte, razen če predpisi določajo drugače. Če končni odjemalec sprememb podatkov za dostavo pošte ne sporoči, se računi, obvestila in drugi dopisi, poslani na naslov, oz. na naslov za dostavo pošte, ki ga je končni odjemalec sporočil v skladu z 3.1. točko, štejejo za sprejeta.

3. Končne določbe

- 3.1 Končni odjemalec je, v času zasilne oskrbe, dolžan posredovati Elektru CGLMP vse nastale spremembe, najkasneje v tridesetih dneh po nastali spremembi.

- 3.2 Elektro CGLMP vse, z ustreznimi dokazili posredovane spremembe s strani končnega odjemalca iz prejšnje točke, upošteva z evidentiranjem te spremembe v svojem informacijskem sistemu.
- 3.3 Zasilna oskrba preneha veljati:
 - za dosedanjega končnega odjemalca zaradi spremembe lastništva na merilnem mestu oziroma spremembe končnega odjemalca na merilnem mestu z dnem, ko pogodba o uporabi sistema za novega uporabnika sistema postane veljavna ali
 - če končni odjemalec zamenja dobavitelja elektrike v skladu z veljavnimi predpisi.
 - če končni odjemalec preneha Elektro CGLMP poravnati vse finančne obveznosti, ki so nastale v času zagotavljanja zasilne oskrbe.
- 3.4 Medsebojne spore rešujeta stranki sporazumno. V primeru, da do sporazuma ne pride, je za reševanje sporov pristojna Agencija za energijo.
- 3.5 SODO d.o.o. in elektrodistribucijsko podjetje, kot soupravljalca osebnih podatkov, obdelujeta osebne podatke uporabnikov sistema z namenom izvajanja gospodarske javne službe distribucije električne energije na podlagi Energetskega zakona. Obdelavo osebnih podatkov podrobneje določa Politika zasebnosti, ki je dostopna na spletnih straneh družbe SODO d.o.o. in pogoji varstva osebnih podatkov, dostopni na spletni strani elektrodistribucijskega podjetja.
- 3.6 Za izvrševanje pravic in obveznosti strank, ki niso določene s tem načinom izvajanja zasilne oskrbe, se uporabljajo določila veljavnih predpisov.
- 3.7 Končni odjemalec, ki nima dostopa do spleta, lahko za uresničevanje pravic in obveznosti glede tega načina izvajanja zasilne oskrbe ter v ostalih zadevah, pridobi informacije in si naroči vsebine ter dokumente, objavljene na spletu, po redni pošti na svoj naslov, in sicer tako, da kontaktira Elektro CGLMP ali pridobi informacije pri distribucijskem operaterju SODO d. o. o. na brezplačno telefonsko številko 0808188, med delovnim časom.